

**SEU GUIA DE USO**

**in-cosmetics<sup>®</sup>**  
**latin america**

São Paulo • 18-19 setembro 2019

**Emperia**

**SCAN APP**



# USANDO O EMPERIA SCAN APP

**1** Baixe o aplicativo na App Store ou do Google Play. Os links podem ser encontrados aqui:

**iTunes:** <https://itunes.apple.com/us/app/emperia/id1441111588?ls=1&mt=8>

**Google Play:** <https://play.google.com/store/apps/detalhes?id=com.reedexpo.emperia>

**Observe os requisitos mínimos para funcionamento no dispositivo:**

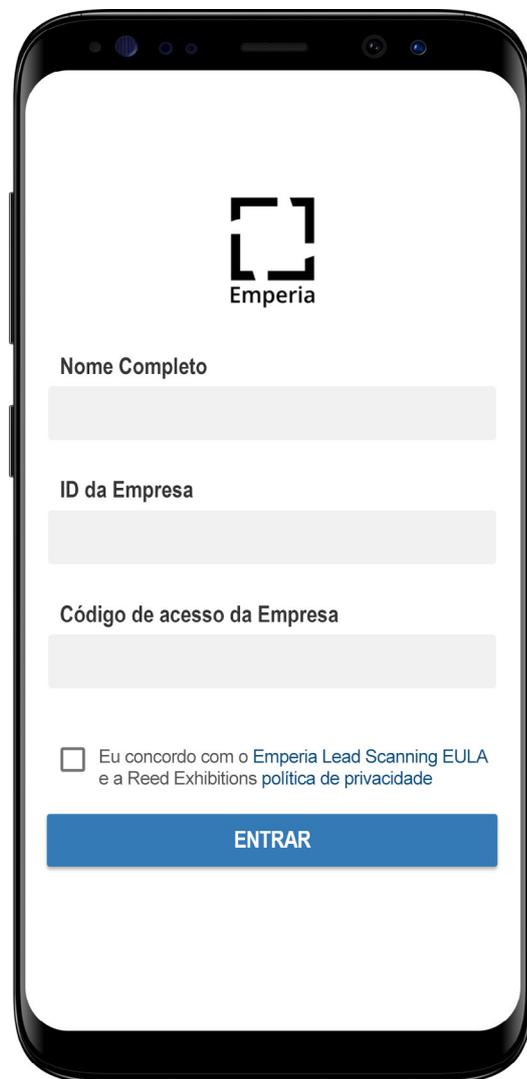
**iOS:** requer o iOS 10.3 ou superior.

**Android OS:** Requer o OS 5.1.1 ou superior

**2** **Faça login** no Emperia usando **seu nome completo** e o **Código de Acesso da Empresa** fornecido no email de boas-vindas do Emperia. \*

**Se você é o responsável pelo estande,** você pode compartilhar os dados de acesso com outros colegas da sua empresa para que eles possam capturar leads em seus próprios dispositivos também, aumentando o seu número de leads durante a feira.

**Se você está capturando leads em nome da sua empresa,** pergunte ao seu ponto de contato qual o ID da empresa e código de acesso ou entre em contato com o ponto de suporte ao expositor na área de credenciamento do evento para obter ajuda.



## Nota

Apenas o principal contato da sua empresa conosco receberá o e-mail de boas-vindas e o código de acesso do Emperia. Como contato autorizado, somente esta pessoa poderá baixar o relatório consolidado de leads capturados pela sua empresa.

**3** Agora você está **pronto para capturar seus leads**. Clique no ícone do scanner e passe a câmera do seu dispositivo sobre o código QR na credencial do visitante para capturar as informações do mesmo, tornando-o um lead. A informação do visitante será salva automaticamente. Você pode adicionar notas e uma classificação, se desejar.

**4** Para **visualizar e editar** os detalhes do seu lead, selecione o ícone "Leads" no menu. Você pode então selecionar para ver o detalhe do lead e também poderá, se desejar, editar ou adicionar outras anotações ou talvez criar uma pontuação/classificação para cada lead. (note que você não poderá editar os detalhes do contato).

**5** Você pode **fazer o download do seu relatório principal** a qualquer momento, usando o link direto fornecido no e-mail de boas-vindas do Emperia.

No final de cada dia, verifique seus e-mails e visualize seu relatório principal consolidado (somente disponível para o ponto de contato da sua empresa).



## Perguntas Frequentes

### Quanto custa isso?

Nada! O Emperia está incluído no pacote do expositor.

### Quantos da minha equipe podem usá-lo?

Tantos quantos você precisar. O ID da empresa e o código de acesso fornecidos podem ser usados por várias pessoas em vários dispositivos.

### Onde estão minhas informações de login?

Podem ser encontradas no e-mail de boas-vindas do Emperia que é enviado para o ponto de contato da sua empresa. O e-mail contém o ID exclusivo da empresa, o código de acesso e um link para acessar o relatório principal. Verifique suas caixas de entrada e lixo/spam do seu e-mail. Se você não conseguir encontrar seu ID de empresa e código de acesso, entre em contato com o ponto de apoio ao expositor na área de credenciamento do evento.

### Por que não recebi o e-mail de registro do Emperia?

O acesso ao Emperia e todas as informações de registro relacionadas ao aplicativo só são enviadas ao ponto de contato autorizado da sua empresa. Se você está capturando leads em nome da sua empresa, fale com seu ponto de contato para receber seu ID de empresa e Código de acesso à empresa ou entre em contato com o ponto de apoio ao expositor na área de credenciamento do evento.

## Digitalização dos Leads

### Posso editar meu lead que foi digitalizado?

Você pode editar as notas e a classificação depois de digitalizar o lead, mas não as informações pessoais do mesmo.

### Por que alguns leads estão sem telefone / e-mail / outras informações?

O aplicativo captura apenas as informações que os visitantes forneceram quando se registraram.

## Perguntas frequentes (continuação)

### Posso adicionar mais perguntas de qualificação de lead?

Não, não nesta versão.

## Fazendo o Download do Relatório Principal

### Como faço o download do meu relatório de leads?

Você pode baixar uma lista consolidada de todos os leads que foram escaneados pelo seus colegas a qualquer momento usando o link direto fornecido no seu e-mail de boas-vindas do Emperia.

Observe que este relatório consolidado só estará acessível ao ponto de contato autorizado da sua empresa. Outros usuários do aplicativo de sua empresa só poderão ver os leads que eles digitalizaram nos seus próprios dispositivos.

## Uso geral de aplicativos

### O Emperia funciona mesmo com uma conexão de internet ruim? Ou desligada?

Sim. Porém, você deverá estar on-line para fazer o download e efetuar login no Emperia e também para que os leads sejam sincronizados.

A digitalização e a edição podem ser feitas off-line e serão sincronizadas automaticamente quando a conectividade da rede for restaurada.